



Keurmerk Gezinshuizen® maakt kwaliteit en organisatie gezinshuizen inzichtelijk

## 'Ik wil zichtbaar maken dat ik een professional ben'

**In een gezinshuis wonen uithuisgeplaatste kinderen en jongeren met gezinshuisouders. Hoewel er altijd voogden en gedragswetenschappers betrokken zijn bij de zorg voor de kinderen, heeft ieder gezinshuis een eigen aanpak, een eigen werkwijze. Gezinshuizen zijn niet over één kam te scheren.**

Jeanette Westerveld is al vier jaar gezinshuisouder. In haar huis in Deventer wonen vier opgenomen kinderen tussen de 12 en 15 jaar. Zij ontvangt in het voorjaar van 2014 als eerste gezinshuis het certificaat Keurmerk Gezinshuizen. 'De belangrijkste reden dat ik mij heb aangemeld voor het Keurmerk, is vanwege de ontwikkeling dat gemeenten verantwoordelijk gaan worden voor de zorg voor jeugd. Tegelijkertijd zie ik ook dat het belangrijk is om mijn werk als gezinshuisouder zichtbaar te maken. Ik ben een kleine mini-instelling en daardoor kwetsbaar. Wie ziet er hoe ik werk? Ik vind het zinvol om dat inzichtelijk te maken. Zodat ik kan laten zien dat ik een professional ben'.

### Alles vastleggen

Om het Keurmerk te krijgen en te houden, legt het gezinshuis de werkwijze in de hulpverlening en de dagelijkse zorg vast in een handboek. In het handboek komen dingen aan de orde als de bespreking van de hulpverleningsplannen en de documentatie daarvan, het calamiteitenplan, onderwijs en bijscholing van de gezinshuisouder, of er van alle vrijwilligers en medewerkers een VOG-verklaring is. Jeanette: 'Ik ben deel voor deel door het handboek heen gegaan. Dan merk je dat veel onderdelen herkenbaar zijn. Qua terminologie, maar ook omdat ik voor

bepaalde onderdelen kon verwijzen naar de afspraken en werkwijzen die ik als gezinshuis met mijn zorgaanbieder heb vastgelegd.'

### Geschikt voor het keurmerk?

Als het handboek voor de eerste keer door gezinshuisouders is ingevuld, brengen eerst een gezinshuisauditor en vervolgens een ISO-auditor een bezoek. De gezinshuisauditor kijkt of de ingevulde afspraken en registraties voldoen aan het kwaliteitssysteem van Keurmerk Gezinshuizen. Als de gezinshuisauditor het goedkeurt, komt de ISO-auditor langs. De ISO-auditor beoordeelt of de werkwijze van het gezinshuis goed is vastgelegd en of er ook volgens deze werkwijze wordt gewerkt. De ISO-auditor toetst dit ook bij bijvoorbeeld de opgenomen kinderen en hun ouders, de voogden, de vrijwilligers en andere hulpverleners die betrokken zijn bij de zorg aan de kinderen en jongeren. Jeanette: 'Je krijgt het Keurmerk voor drie jaar. Ieder jaar komen zowel de gezinshuisauditor als de ISO-auditor langs om te volgen of je werkt zoals je dat hebt vastgelegd. Het handboek kan dus niet in de kast als je het Keurmerk hebt gekregen! Er zitten allerlei afspraken in die onderdeel van je werkwijze en jaarcyclus moeten worden. Aan die regels moet je wennen en het kost je als persoon tijd om dat bij te

houden. Je kunt daar heel veel van vinden, maar dat is nu eenmaal het systeem dat is gecreëerd om te voldoen aan de ISO norm. Overigens zijn het handboek en de vereiste regels en afspraken zoveel mogelijk toegeschreven aan de praktijk in een gezinshuis. Er zitten geen overbodige regeltjes in'.

### Toekomstproof

Jeanette vervolgt: 'Veel gezinshuisouders die horen over het Keurmerk zeggen 'we zijn er toch voor de kinderen? Dan moeten we nu nog meer administratie gaan doen!'. Ik zal niet ontkennen dat je voor het Keurmerk wat extra werk moet verzetten. Maar veel vereisten zitten al in je werk ingebakken, dus maak het ook weer niet té groot. En aan de andere kant is het zo, dat als je geen Keurmerk draagt, er een grote kans is dat je er straks niet meer kunt zijn voor de kinderen, omdat je geen gezinshuis meer hebt. Dus ik zie het keurmerk als een middel om mijn doel, namelijk hulp bieden aan deze doelgroep kinderen en hun ouders, te bereiken. Daarnaast is het Keurmerk ook nog eens een goed middel om ons als gezinshuisouders samen te profileren als professionals. Het helpt om het onderscheid tussen pleegzorg en gezinshuiszorg duidelijk te maken, ook richting de gemeente die straks de zorg voor deze kinderen regelt'.

*Het Keurmerk stimuleert de professionalisering en continue aandacht voor de kwaliteit binnen een gezinshuis. De gecertificeerde gezinshuizen onderstrepen het belang van kwaliteit door hun werkwijze zo transparant mogelijk te maken. De Rudolphstichting heeft de afgelopen twee jaar tijd en geld geïnvesteerd om dit Keurmerk mogelijk te maken. Ga voor meer informatie over het Keurmerk naar [www.keurmerkgezinshuizen.nl](http://www.keurmerkgezinshuizen.nl).*